



DISCIPLINARE DI GARA

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI
REALIZZAZIONE, PROGETTAZIONE, ELABORAZIONE,
REINGEGNERIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL SITO WEB
UFFICIALE DELLA FIPAV.

1 – PREMESSA

La Federazione Italiana Pallavolo (di seguito "FIPAV"), ente di natura giuridica privatistica e non soggetto all'applicazione del D.Lgs. 36/2023, intende procedere all'espletamento di una procedura aperta di natura privatistica per l'individuazione di un operatore economico altamente qualificato cui affidare i servizi di progettazione, elaborazione, reingegnerizzazione, realizzazione e manutenzione del sito web ufficiale della Federazione.

Ogni eventuale richiamo al D.Lgs. 36/2023 è da intendersi effettuato esclusivamente in via analogica e non vincolante, al solo fine di garantire principi di trasparenza, imparzialità, concorrenza e parità di trattamento.

Eventuali quesiti e/o chiarimenti amministrativi e/o tecnici in merito alla presente procedura potranno essere richiesti contattando l'Ufficio Provveditorato all'indirizzo fornitori@pec.federvolley.it e miotti@federvolley.it entro le ore 10:00 del 13/03/2026.

2 – OGGETTO

L'appalto ha ad oggetto la progettazione, realizzazione, messa in esercizio e manutenzione evolutiva e correttiva del nuovo sito internet istituzionale della Federazione Italiana Pallavolo, comprensivo della relativa infrastruttura tecnologica, dei servizi connessi e di tutte le integrazioni con i sistemi informativi federali, secondo le caratteristiche e i requisiti meglio descritti nella "Scheda Tecnica" allegata al presente disciplinare.

Il sito dovrà costituire il punto di accesso unificato ai contenuti istituzionali federali, ai servizi informativi e interattivi rivolti a tesserati, società, addetti ai lavori, media e pubblico in generale, nonché il front-end di consultazione dei dati sportivi e organizzativi provenienti dai sistemi informativi centrali FIPAV (a titolo esemplificativo: DB2/AS400, eventuali sistemi CRM/e-commerce e altri gestionali federali).

Il fornitore dovrà progettare e realizzare il sito in conformità ai principi di protezione dei dati personali sin dalla progettazione e per impostazione predefinita (privacy by design e by default), tenendo conto delle raccomandazioni ENISA e delle best practice AGID in materia di sicurezza dei servizi web e gestione dei dati personali.

In particolare, la soluzione dovrà:

- garantire un'architettura dati coerente con la strategia federale di gestione unitaria dei contatti e dei consensi (CRM/e-commerce, sistemi federali esistenti), evitando duplicazioni non giustificate delle basi dati;
- prevedere, per quanto possibile, l'utilizzo di interfacce applicative (API) sicure per l'integrazione con i sistemi informativi federali (DB2/AS400 e

altri), in coerenza con le linee guida AGID e ACN, limitando l'accesso diretto ai database interni ai casi strettamente necessari;

- garantire la realizzazione della sezione "Trasparenza" secondo le linee guida AGID, comprensiva delle funzionalità richieste per la pubblicazione e gestione degli atti degli organi di giustizia, ivi incluse le regole di indicizzazione/deindicizzazione e di gestione dei tempi di conservazione.

3 – STRUTTURA DEL SERVIZIO

Rientrano nell'oggetto dell'affidamento, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- analisi preliminare e progettazione funzionale, tecnica e grafica del nuovo portale;
- realizzazione del CMS e delle componenti applicative;
- integrazione con i sistemi informativi federali (DB2/AS400, CRM/e-commerce, altri applicativi);
- servizi di hosting su infrastruttura cloud conforme alle linee guida ACN e con data center localizzati in Italia;
- manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva per l'intera durata contrattuale;
- supporto alla migrazione dei contenuti dal sito attuale;
- formazione agli utenti interni all'uso del back-office;
- supporto operativo alla messa in esercizio e avvio in produzione.

Il rilascio del sito dovrà avvenire entro e non oltre il 30 giugno 2026.

4 – IMPORTO, DURATA E MANUTENZIONE DEL SERVIZIO

Il valore complessivo massimo dell'affidamento è pari a € 185.000,00, IVA esclusa, ed è da intendersi onnicomprensivo di ogni onere diretto e indiretto connesso all'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente affidamento.

La durata dell'appalto, comprensiva della fase di analisi, realizzazione, avviamento e della successiva fase di manutenzione, è stabilita in ... anni a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto, come meglio specificato nel capitolato e nella scheda tecnica.

Eventuali proroghe o rinnovi, se previsti, saranno disciplinati dalle condizioni contrattuali.

L'importo complessivo dell'appalto, suddiviso in:

- quota per la realizzazione e messa in esercizio del nuovo sito;
- quota per la manutenzione e gestione annua dell'infrastruttura e dei servizi;

Restano a carico dell'aggiudicatario tutte le spese e gli oneri necessari per la corretta esecuzione del servizio, ivi compresi quelli connessi al rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e sicurezza informatica.

A tal fine, si precisa che l'offerta dovrà garantire un perimetro minimo di attività di manutenzione evolutiva incluso nel corrispettivo contrattuale, espresso in termini di impegno annuale minimo (es. ore/uomo o giornate/uomo), come meglio specificato nell'Offerta Tecnica.

Eventuali proposte di ampliamento del perimetro minimo garantito, in termini di maggiore disponibilità di risorse o capacità evolutiva, saranno oggetto di valutazione premiale ai fini dell'attribuzione del punteggio dell'offerta tecnica, secondo i criteri stabiliti nel presente disciplinare.

5 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla procedura gli operatori economici in possesso dei requisiti -da dichiarare ai sensi del DPR 445/2000- di ordine generale e di idoneità professionale, nonché dei requisiti economico-finanziari e tecnico-professionali indicati nella documentazione di gara, con particolare riguardo all'esperienza nella progettazione, realizzazione e gestione di portali web complessi, integrati con sistemi informativi eterogenei e realizzati su infrastrutture cloud conformi alle linee guida ACN

5.1 Requisiti di idoneità generale

Possono partecipare alla gara operatori economici privi di cause di esclusione per gravi illeciti professionali, inadempimenti fiscali o contributivi, applicati in via analogica ai principi del D.Lgs. 36/2023.

5.2 Requisiti di idoneità professionale

- iscrizione al Registro delle Imprese o ad albi professionali competenti;
- possesso certificazione ISO 9001;
- possesso certificazione ISO/IEC 27001;
- disponibilità di una risorsa tecnica per presidio on-site (minimo 1 giorno/settimana);
- esperienza documentata in progetti web complessi per enti pubblici, sportivi o organizzazioni strutturate di rilievo nazionale;
- progettazione di architetture web sicure secondo le best practice AGID e le raccomandazioni ENISA;
- sviluppo e integrazione di API sicure verso sistemi gestionali (ad es. DB2/AS400, CRM, e-commerce);
- gestione di portali con elevati volumi di traffico e requisiti stringenti di disponibilità e performance.

5.3 Requisiti di capacità economica e tecnica

- fatturato medio annuo nel triennio non inferiore a € 1.500.000,00;
- fatturato specifico in tecnologie PHP/Drupal nel triennio non inferiore a € 400.000,00;
- esperienza almeno quinquennale nella realizzazione e gestione di siti web complessi;
- fornitura di infrastruttura cloud conforme alle linee guida ACN.

6 – MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La documentazione dovrà pervenire in un unico plico contenente:

- Busta A – Documentazione amministrativa;
- Busta B – Offerta tecnica;
- Busta C – Offerta economica.

Il plico dovrà pervenire entro le ore 11:00 del 23/03/2026 presso la sede FIPAV.

La trasmissione può essere effettuata a mezzo raccomandata a/r, agenzia di recapito autorizzata, consegna a mano. La consegna a mano del plico può essere effettuata, dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15:00 alle 16:00 di tutti i giorni lavorativi, con esclusione dei giorni festivi e prefestivi, presso la Segreteria di FIPAV– Via Vitorchiano 81-87 – 00189 Roma. Il personale addetto rilascerà ricevuta nella quale sarà indicata data e ora di ricezione del plico.

La tempestività del recapito rimane ad esclusivo rischio del mittente. Ove, per qualsiasi motivo, il plico non dovesse giungere a destinazione in tempo utile, non sarà preso in considerazione e non sarà ammesso alcun reclamo. Il plico, a pena di esclusione, deve essere chiuso e sigillato.

Il plico deve recare, all'esterno, le informazioni relative al concorrente (denominazione o ragione sociale - codice fiscale - indirizzo PEC per le comunicazioni), e riportare la seguente dicitura:

RISERVATA – NON APRIRE - CONTIENE OFFERTA PER: procedura per l'affidamento dei servizi di realizzazione, progettazione, elaborazione, reingegnerizzazione e manutenzione del sito web ufficiale della FIPAV.

Non sono ammesse offerte trasmesse tramite PEC.

7 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa:

- Offerta tecnica: max 70 punti;
- Offerta economica: max 30 punti.

Le offerte tecniche che non raggiungeranno il punteggio minimo di 40/70 saranno escluse.

8 – OFFERTA TECNICA

Ogni concorrente deve presentare una relazione tecnica completa e dettagliata dei servizi offerti, conforme agli obiettivi e alle caratteristiche indicate nell'Allegato 1, compilata seguendo la rubrica degli elementi di valutazione di seguito descritta. La relazione dovrà essere redatta in lingua italiana e contenuta entro le 30 pagine (esclusi indice, copertina e allegati).

Dovranno essere allegati all'Offerta tecnica, il Piano di Migrazione con relativo Gantt, contenente il piano operativo di migrazione del portale web e l'attivazione dei servizi di data center (entrambi entro il periodo di presa in carico) e la pianificazione dell'attivazione e il rilascio, a copertura completa, dei restanti moduli/funzionalità richieste.

L'offerta tecnica dovrà illustrare in maniera chiara e dettagliata:

- l'architettura complessiva del sistema;
- le soluzioni adottate per l'integrazione con i sistemi informativi federali;
- la gestione dei dati (inclusi consensi, newsletter, CRM/e-commerce);
- le misure di sicurezza e protezione dei dati personali;
- le funzionalità della sezione Trasparenza e, in particolare, dell'area Organi di Giustizia;
- il modello di manutenzione e supporto proposto.

Ferme restando le indicazioni generali sopra descritte, il concorrente dovrà descrivere nell'Offerta Tecnica la metodologia utilizzata, le fasi, le attività e la documentazione di progetto, necessarie al raggiungimento degli obiettivi dei servizi richiesti.

Si specifica che l'offerta tecnica non potrà prevedere soluzioni con caratteristiche prestazionali inferiori rispetto a quelle minime previste nella scheda tecnica.

Nell'offerta tecnica non dovranno essere presenti elementi economici, pena esclusione.

La Commissione appositamente nominata, procederà alla valutazione comparativa delle offerte tecniche presentate, tenendo conto della completezza, chiarezza, coerenza e qualità delle soluzioni proposte rispetto ai requisiti minimi e alle prescrizioni contenute nella documentazione di gara.

Per l'offerta tecnica il punteggio sarà calcolato in base ai seguenti elementi di valutazione riportati nella tabella che segue:

Elementi di valutazione:

Criterio di valutazione	Descrizione
1. Architettura del sistema e configurazione CMS Drupal e modalità di integrazione con sistemi esterni, banche dati e APm (max 15 punti)	Sarà valutata la relazione tecnica descrittiva relativa all'architettura tecnica complessiva della soluzione proposta e alla configurazione del CMS Drupal, con particolare riferimento a quanto previsto ai paragrafi 2 "Architettura di sistema" e 3.3 "Tecnologia e standard di sviluppo" della Scheda Tecnica. La valutazione terrà conto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dei seguenti aspetti: • solidità e chiarezza dell'architettura proposta; • aderenza alle best practice Drupal (multiambiente, sicurezza, modularità, aggiornabilità); • scalabilità, manutenibilità e affidabilità della soluzione; • coerenza con i requisiti funzionali e prestazionali richiesti. • capacità di integrazione con i sistemi informativi federali (DB2/AS400, CRM/e-

	commerce, altri gestionali) Sarà valutata la soluzione proposta per le integrazioni con sistemi esterni, banche dati e API, come descritto ai paragrafi 2.1 "Architettura applicativa", 4.3 "Visualizzazione campionati", 4.4 "Visualizzazione classifiche", 4.5 "Visualizzazione calendari", 4.7 "Visualizzazione anagrafiche" e 7.1 "Manutenzione dei portali Drupal" della Scheda Tecnica. In particolare, la Commissione valuterà: • l'approccio metodologico alle integrazioni con database federali e sistemi esterni; • utilizzo di un'architettura a servizi (API) che garantisca un'interazione sicura, tracciata e documentata con i sistemi informativi federali, in linea con le linee guida AGID e con le prescrizioni ACN; • soluzioni che prevedano un modello di accesso dati "a valle" dei sistemi federali (esposizione tramite API sicure dal backend federale al portale), riducendo al minimo gli accessi diretti generalizzati ai database interni; • meccanismi di segregazione degli ambienti e dei privilegi di accesso ai dati. • Funzionalità del sito e user experience • la sicurezza delle connessioni e dei flussi dati; • Sezione Trasparenza e Organi di Giustizia • l'affidabilità dei meccanismi di sincronizzazione, validazione e aggiornamento dei dati; • la coerenza della soluzione con i requisiti di performance e protezione del dato.
2. Anticipazione dei tempi di realizzazione (max 10 punti)	Sarà valutata l'eventuale anticipazione dei tempi di realizzazione delle fasi previste ai paragrafi 3.1 "Fasi del progetto e piano operativo" e 3.2 "Tempistiche per la grafica" della Scheda Tecnica, rispetto al termine massimo di consegna stabilito. L'anticipazione dovrà essere: • adeguatamente motivata; • supportata da un cronoprogramma dettagliato e realistico; • pienamente compatibile con tutte le attività obbligatorie previste (analisi, sviluppo, test, collaudo, formazione, porting dei contenuti).

	Non saranno valutate anticipazioni non coerenti o non sostenibili rispetto alla complessità del progetto.
3. Ideazione, progettazione e realizzazione grafica (max 5 punti)	Sarà valutata la proposta relativa all'ideazione, progettazione e realizzazione grafica del portale, come previsto ai paragrafi 3.2 "Tempistiche per la grafica" e 3.3 "Tecnologia e standard di sviluppo" della Scheda Tecnica. La valutazione terrà conto: - della qualità e coerenza della proposta grafica; - dell'aderenza ai principi di usabilità, accessibilità (WCAG 2.1 – livello AA) e design system AGID; - dell'approccio mobile first e della chiarezza dell'architettura visiva.
4. Curriculum del personale offerto (max 10 punti)	Sarà valutata la qualità e l'adeguatezza del personale messo a disposizione per l'esecuzione del servizio, sulla base dei curriculum vitae allegati all'offerta tecnica, con particolare riferimento alle competenze richieste nella Scheda Tecnica. La valutazione terrà conto esclusivamente delle esperienze maturate: - nello sviluppo, personalizzazione e manutenzione di portali Drupal; - nelle tecnologie, strumenti e ambienti indicati nella Scheda Tecnica. Non saranno prese in considerazione esperienze non pertinenti rispetto all'oggetto dell'appalto.
5. Esperienza aziendale documentata (max 10 punti)	Sarà valutata l'esperienza aziendale documentata dell'operatore economico in relazione alle attività e ai servizi descritti nella Scheda Tecnica, con particolare riferimento alle sezioni relative alla realizzazione del portale, alle integrazioni con i sistemi federali, alla manutenzione e all'infrastruttura cloud. La Commissione terrà conto: - della pertinenza e rilevanza delle esperienze dichiarate; - della complessità e analogia dei progetti realizzati rispetto all'oggetto dell'appalto; - della documentazione a supporto fornita dal concorrente.
6. Manutenzione tecnica ed evolutiva dei portali (max 10 punti)	Sarà valutata la proposta di manutenzione tecnica ed evolutiva dei portali, come indicato ai paragrafi 7.1 "Manutenzione dei portali Drupal" e 7.2 "SLA e manutenzione evolutiva" della Scheda Tecnica. In particolare, la Commissione valuterà:

	• la tipologia, qualità e coerenza degli interventi evolutivi proposti; • la chiarezza del perimetro minimo di manutenzione evolutiva garantito, incluso nell'offerta; • l'approccio proattivo del fornitore nella proposta di evoluzione e miglioramento del sistema; • l'eventuale ampliamento del perimetro minimo garantito, in termini di maggiore disponibilità di risorse o capacità evolutiva. Eventuali limitazioni rispetto al perimetro minimo garantito, ovvero condizioni restrittive non adeguatamente motivate, comporteranno una riduzione del punteggio attribuito.
7. Soluzione Cloud conforme alle linee guida ACN (max 5 punti)	Sarà valutata la soluzione Cloud proposta, in conformità a quanto previsto al paragrafo 8 "Infrastruttura cloud, sicurezza e disaster recovery" della Scheda Tecnica. La valutazione terrà conto: • della conformità alle linee guida dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN); • delle misure di sicurezza, affidabilità e alta disponibilità; • delle soluzioni di backup, disaster recovery e monitoraggio proposte; • dei principi di protezione dei dati personali by design e by default; • delle raccomandazioni ENISA e le best practice AGID in materia di sicurezza dei servizi web (pseudonimizzazione, cifratura, segregazione log, gestione dei privilegi); • che si integri con il sistema CRM/e-commerce federale, o che comunque adotti una architettura che consenta l'utilizzo di una base dati federale unica per la gestione dei contatti e dei consensi; • che preveda la realizzazione della sezione Trasparenza secondo le linee guida AGID, comprensiva delle funzionalità per la gestione degli atti degli organi di giustizia (tempi di pubblicazione, archiviazione, deindicizzazione)
8. Monitoraggio statistiche e Gestione dei cookie (max 5 punti)	Sarà valutata la soluzione proposta per il monitoraggio delle statistiche di utilizzo del portale e per la gestione dei cookie, in conformità a quanto previsto al paragrafo 9 "Statistiche, analytics e gestione dei cookie" della Scheda Tecnica. Saranno premiate le soluzioni che garantiscano elevati livelli di conformità normativa, affidabilità del dato e semplicità di gestione operativa e che prevedano un'unica base dati federale dei contatti e dei consensi, integrata o integrabile con il CRM/e-

	commerce; che eviti duplicazioni e incoerenze nei dati; che gestisca correttamente i consensi, gli opt-in/opt-out e i diritti degli interessati; che sia capace di interoperare con eventuali sistemi di email marketing esterni nel rispetto del GDPR e delle indicazioni del DPO federale.
--	--

A ciascuno degli elementi qualitativi è attribuito un coefficiente sulla base del metodo di attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario.

$$PD = \sum_n [W * V]$$

Dove:

PD = punteggio discrezionale di qualità;

$\sum_n$ = sommatoria dei punteggi relativi agli elementi di valutazione;

W = peso o punteggio massimo attribuito ad ogni elemento di valutazione;

V = coefficiente di valutazione, variabile tra zero e uno, attribuito all'offerta per ogni elemento di valutazione.

Per ognuno degli elementi di valutazione tecnica i coefficienti V, di cui alla formula suindicata, sono determinati mediante la media aritmetica dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai componenti della Commissione di valutazione, secondo la tabella che segue:

giudizio qualitativo	coefficiente
Eccellente	1,0
Ottimo	0,9
Buono	0,8
Discreto	0,7
Sufficiente	0,6
Insufficiente	0,5
Mediocre	0,4
Scarso	0,3
Molto scarso	0,2
Inadeguato	0,1
Non valutabile	0,0

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, la Commissione di valutazione, per ciascuno degli elementi qualitativi di valutazione sopra indicati, calcolerà la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari e trasformerà la stessa in coefficiente definitivo, riportando a uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre.

9 – OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica dovrà essere redatta utilizzando il modello di cui all'Allegato 3 e dovrà indicare il prezzo offerto e il ribasso percentuale applicato all'importo posto a base di gara indicato al punto 4.

La Federazione si riserva la facoltà di procedere alla verifica di congruità delle offerte che risultino anormalmente basse.

La valutazione delle offerte economiche sarà effettuata dalla Commissione di valutazione con la seguente formula:

$$Po = Pb / Pe \times 30$$

Dove: Pb è l'offerta complessiva più bassa e Pe è l'offerta in esame

10 - SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

La prima seduta si svolgerà presso la sede della FIPAV, in Roma, via Vitorchiano 81-87. Durante questa seduta si procederà a:

- verificare la tempestiva ricezione dei plichi inviati dai concorrenti;
- controllare l'integrità dei plichi;
- aprire i plichi per procedere all'apertura delle Buste A, verificando la completezza e la correttezza formale della documentazione amministrativa in essi contenuta.

Al termine della verifica amministrativa, si apriranno le Buste B, contenenti le offerte tecniche, esclusivamente per verificarne la presenza e la completezza formale. Il contenuto tecnico non verrà ancora valutato, ma verrà verbalizzata la consistenza dell'offerta.

Prima di concludere la seduta, tutte le Buste C (contenenti le offerte economiche) verranno inserite in un unico plico, che sarà chiuso, controfirmato sui lembi di chiusura e custodito in un luogo sicuro presso la sede FIPAV, in attesa della fase di valutazione.

Successivamente, le Buste B con le offerte tecniche, insieme al verbale di apertura, saranno trasmesse alla Commissione di valutazione. Questa verrà nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte e procederà, in una o più sedute riservate, all'esame dettagliato del contenuto tecnico e all'attribuzione dei punteggi secondo i criteri stabiliti nel presente disciplinare.

In una seduta successiva, la Commissione aprirà il plico contenente le Buste C, procedendo poi all'apertura delle singole buste economiche. Verranno letti i prezzi offerti e i relativi ribassi percentuali. Nella stessa seduta, si effettuerà la valutazione delle offerte economiche e l'attribuzione dei punteggi, secondo le modalità precedentemente indicate.

Al termine di tutte le operazioni, la Commissione compilerà la graduatoria provvisoria della procedura.

Eventuali carenze formali nella documentazione amministrativa potranno essere sanate tramite soccorso istruttorio. In particolare, in caso di mancanze, irregolarità o incompletezze delle dichiarazioni sostitutive (escluse quelle relative all'offerta economica), la FIPAV concederà un termine, non superiore a dieci giorni, per regolarizzare, integrare o rendere le dichiarazioni necessarie. In tale comunicazione saranno indicati i contenuti richiesti e i soggetti da cui devono provenire. Il mancato rispetto di tale termine comporterà l'esclusione del concorrente dalla gara.

11 - ADEMPIMENTI NECESSARI ALL'AGGIUDICAZIONE ED ALLA STIPULA DEL CONTRATTO

La FIPAV si riserva la facoltà di non aggiudicare la procedura qualora l'offerta non dovesse rispondere a quanto richiesto e di aggiudicare la procedura anche in presenza di una sola offerta valida purché ritenuta congrua e conveniente per la stessa. FIPAV, comunque, può ritenere l'offerta economicamente non conveniente e, quindi, non procedere all'aggiudicazione, anche quando siano state osservate tutte le norme previste, senza che il soggetto interessato abbia nulla a che pretendere.

L'aggiudicazione diventa effettiva all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti previsti nel disciplinare necessari per la sottoscrizione del contratto. In caso di esito negativo delle verifiche, FIPAV si riserva di procedere alla revoca dell'aggiudicazione.

Nel caso in cui il contraente effettivo inizialmente individuato non fosse in grado – per qualunque ragione – di stipulare il contratto, la Federazione potrà procedere all'individuazione di un diverso contraente seguendo l'ordine della graduatoria.

Per la sottoscrizione del contratto l'aggiudicatario effettivo dovrà produrre, entro il termine assegnato dalla FIPAV una garanzia fideiussoria definitiva nella misura del 10% dell'importo contrattuale, IVA esclusa.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, secondo comma, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Committente.

È prevista, prima della sottoscrizione del contratto, la definizione e la presentazione di un piano di lavoro in accordo con la FIPAV. Questo piano di lavoro servirà a garantire una chiara organizzazione delle attività e a stabilire le tempistiche, le responsabilità e le modalità di realizzazione del servizio al fine di analizzare i potenziali rischi associati al servizio e le loro conseguenze.

12– PENALI E SLA

Per ritardi nel rilascio del sito o disservizi nella fase di gestione saranno applicate penali pari all'1‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo, fino a un massimo del 10%.

Le penali saranno applicate in relazione a specifici indicatori di servizio (SLA) definiti contrattualmente.

13 - INFORMATIVA PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR"), la Federazione Italiana Pallavolo (FIPAV), in qualità di Titolare del trattamento, informa i soggetti e le imprese partecipanti alla procedura per l'affidamento dei servizi di realizzazione, progettazione, elaborazione, reingegnerizzazione e manutenzione del sito web ufficiale della Federazione che i dati personali forniti in sede di partecipazione alla procedura, o comunque acquisiti a tal fine, saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse e strumentali

all'espletamento della procedura di affidamento e, in caso di aggiudicazione, alla gestione del conseguente rapporto contrattuale.

Il trattamento dei dati sarà effettuato dal personale autorizzato della FIPAV e dagli eventuali soggetti coinvolti nel procedimento, mediante strumenti manuali e informatizzati, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza e minimizzazione, e nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità sopra indicate, anche in caso di comunicazione a terzi nei casi previsti dalla legge.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della verifica del possesso dei requisiti di partecipazione, della capacità tecnica ed economico-professionale dei concorrenti e per l'espletamento della procedura di affidamento; il mancato conferimento potrà comportare l'esclusione dalla procedura o l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.

I dati forniti saranno raccolti, registrati, organizzati e conservati sia su supporto cartaceo sia con strumenti elettronici e potranno essere trattati anche successivamente all'eventuale stipula del contratto, per finalità amministrative, contabili e di gestione del rapporto contrattuale, nel rispetto dei termini di conservazione previsti dalla normativa vigente.

I dati personali potranno essere comunicati a:

- personale interno della Federazione Italiana Pallavolo;
- soggetti esterni coinvolti nell'espletamento della procedura e nella gestione del contratto;
- altri soggetti pubblici o privati che ne abbiano diritto ai sensi della normativa vigente, inclusa la Legge n. 241/1990.

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR, tra cui il diritto di accesso ai dati personali, di rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento per motivi legittimi, nonché il diritto alla portabilità dei dati, nei limiti previsti dalla legge.

Le richieste potranno essere rivolte alla FIPAV – Ufficio per la protezione dei dati personali – all'indirizzo e-mail: gdpr@federvolley.it.

Gli interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione della normativa vigente hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, o di adire le competenti sedi giudiziarie, ai sensi dell'art. 79 del medesimo Regolamento.

La partecipazione alla procedura comporta la presa visione della presente informativa e l'accettazione del trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate.

L'aggiudicatario sarà nominato, ai sensi dell'art. 28 GDPR, responsabile del trattamento per i trattamenti di dati personali effettuati nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento. Esso si impegnerà ad adottare misure tecniche e organizzative adeguate, in conformità alle raccomandazioni ENISA, alle best practice AGID e alle linee guida dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, nonché alle indicazioni fornite dal Titolare e dal DPO federale.

In particolare, l'aggiudicatario dovrà garantire:

- la pseudonimizzazione e, ove necessario, la cifratura dei dati personali trattati attraverso il portale;
- la corretta gestione dei consensi e delle preferenze degli utenti, in coerenza con le politiche federali e con i sistemi CRM/e-commerce;
- l'adozione di idonee misure di sicurezza per la sezione Trasparenza e per la gestione degli atti degli organi di giustizia, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione;
- la gestione sicura degli accessi al back-office, basata sul principio del minimo privilegio e su adeguati meccanismi di autenticazione e logging;
- l'adozione di adeguate misure in caso di eventuali trasferimenti di dati verso Paesi terzi, nel rispetto del Capo V GDPR.

14 – DISPOSIZIONI FINALI

La Federazione si riserva la facoltà di sospendere, annullare o non procedere all'aggiudicazione senza che i concorrenti possano avanzare pretese.

Il presente disciplinare costituisce regolamento contrattuale di natura privatistica.

Allegato 1 – Scheda Tecnica

Allegato 2 – Modello dichiarazione

Allegato 3 – Modello offerta economica

Il Segretario Generale

Stefano Bellotti

