

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI FEDERALI

Indichi il suo livello di soddisfazione riguardo gli argomenti esposti scegliendo una valutazione tra le quattro disponibili (assolutamente scarso, insufficiente, sufficiente, molto buono), è possibile anche decidere che non si hanno sufficienti elementi per valutare (opzione "non so rispondere"). La invitiamo inoltre a compilare il questionario a seconda dei livelli del servizio a cui ha avuto accesso (provinciale, regionale, nazionale). A seconda della categoria si farà riferimento alla qualità e il gradimento dei servizi relativi a quel particolare livello.

Grazie della gentile collaborazione e dell'attenzione.

DATI

Livello dei campionati disputati (può scegliere più opzioni):

PROVINCIALE

REGIONALE

NAZIONALE

1. ATTIVITA' DEI CAMPIONATI

1.1 CALENDARI

1. Quale ritiene sia il livello di attenzione alle diverse esigenze in fase di predisposizione dei calendari delle gare?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

2. Come valuta il tempo per la pubblicazione dei calendari delle gare da parte di FIPAV?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

1.2 COMUNICAZIONI RISULTATI

3. Come reputa la tempestività delle comunicazioni dei risultati e delle classifiche?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

4. Come valuta la scelta e la gestione dei canali di comunicazione (web, sms, social network...) riguardo la pubblicazione dei risultati e delle classifiche?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

5. Come valuta il livello di correttezza dei dati trasmessi riguardo a risultati e classifiche?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

1.3 GESTIONE DELLE MODIFICHE E SPOSTAMENTO DI GARE

6. Come reputa il livello di disponibilità federale riguardo alle modifiche e/o spostamenti delle gare?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

7. Come valuta il tempo di risposta in seguito a richieste di modifiche e di spostamenti delle gare?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

8. Come valuta il livello di competenza e professionalità degli operatori federalid addetti alla gestione delle modifiche e spostamenti delle gare?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

1.4 SERVIZI ARBITRALI

9. Come valuta il livello organizzativo federale relativo alla presenza arbitrale nelle gare?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

10. Come valuta il livello qualificativo delle prestazioni arbitrali?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

1.5 PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI DEL GIUDICE SPORTIVO

11. Come valuta la chiarezza della motivazione dei provvedimenti disciplinari deliberati dal giudice sportivo?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

12. Come valuta i tempi e le modalità di pubblicazione dei provvedimenti disciplinari del giudice sportivo?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

2. SERVIZI DI SPORTELLO

13. Quanto ritiene siano soddisfacenti gli orari di apertura degli uffici FIPAV?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

14. Quale ritiene che sia il livello di competenza degli operatori FIPAV con cui ha avuto contatto?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

15. Come giudica il livello di cortesia e disponibilità degli operatori FIPAV?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

3. TESSERAMENTO

16. Come valuta l'accessibilità all'area del tesseramento del portale FIPAV?

Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

17. Come valuta le procedure per l'effettuazione del tesseramento?

Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

18. Come giudica il livello di praticità e funzionalità d'uso del portale di tesseramento online?

Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

19. Come giudica il livello di chiarezza delle regole riguardanti le operazioni di tesseramento?

Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

20. Come valuta la modalità di pagamento delle quote di tesseramento?

Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

21. Come valuta la chiarezza delle risposte in caso di bisogno di assistenza?

Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

22. Come valuta la tempestività della risposta in caso di bisogno di assistenza?

Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

4. SCUOLA E PROMOZIONE

23. Come valuta il numero di eventi promozionali, a livello giovanile, promossi dalla Federazione sul territorio

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

24. Quale ritiene sia il livello di supporto fornito dalla Federazione per le manifestazioni promozionali?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

25. Come valuta il supporto federale per facilitare il rapporto tra società sportive e mondo scolastico?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

5. GRANDI EVENTI

26. Quanto ritiene che gli eventi delle squadre nazionali organizzati in Italia siano funzionali ad una politica di reclutamento?

Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

6. COMUNICAZIONE

27. Come giudica il livello di navigabilità del sito web della Federazione?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

28. Come valuta le modalità di reperimento dei dati di suo interesse sul sito web?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

29. Come valuta la chiarezza delle informazioni riportate sul sito web?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

30. Come valuta i tempi di accesso al portale?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

31. Quale ritiene sia il livello di tempestività di aggiornamento delle informazioni riportate sul sito?

Livello	Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------	----------------------	---------------	-------------	-------------	-------------------

32. Qual è il suo livello di conoscenza del percorso di sostenibilità sociale che la FIPAV ha intrapreso?

Assolutamente scarso	Insufficiente	Sufficiente	Molto buono	Non so rispondere
---------------------------------	----------------------	--------------------	------------------------	------------------------------

33. Ha proposte/suggerimenti da fornire a FIPAV per migliorare ulteriormente i servizi forniti?